



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

Утверждено приказом Генерального Директора
ООО «Маршал» №19 от 22.10.2025г.

Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

1.1. ДОГОВОР – настоящие Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг.

1.2. ЗАЯВКА ЗАКАЗЧИКА – документ, определяющий перечень и условия оказания Экспедитором услуг Заказчику в рамках настоящего Договора, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. ГРУЗ – материальный объект, принятый к перевозке в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО – автомобильный транспорт, принадлежащий Перевозчику на праве собственности или ином установленном законом праве, конструктивно предназначенный для перевозки Грузов, соответствующий требованию Заявки (типу, грузоподъемности и т.д.).

1.5. ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ – документы, направляемые Грузоотправителем с грузом и сопровождающие груз на всем пути его следования от Грузоотправителя к Грузополучателю. К сопроводительным документам относятся, включая, но не ограничиваясь: товарная накладная по форме ТОРГ-12, сертификаты качества, сертификат происхождения, паспорта качества.

1.6. ТОВАРОТРАНСПОРТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ – документы, на основании которых осуществляется учет, прием, передача, перевозка, сдача груза и взаимные расчеты между участниками транспортного процесса. К товаротранспортным документам относятся, включая, но не ограничиваясь: транспортная накладная, сопроводительная ведомость к транспортной накладной, накладная международной автомобильной перевозки/CMR.

1.7. ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ – Заказчик или уполномоченное им надлежащим образом физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, предъявившее Груз к перевозке и указанный в качестве грузоотправителя в Товарно-транспортных документах.

1.8. ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое по указанию Грузоотправителя уполномочено на получение Груза в пункте назначения и указано в Товаротранспортных документах в качестве такового.

1.9. Экспедитор по договору транспортной экспедиции — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который обязуется за вознаграждение организовать и выполнить комплекс услуг, связанных с перевозкой груза Заказчика.

1.10. ПЕРЕВОЗЧИК – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее/заключивший с Экспедитором Договор перевозки грузов и принявший/принявшее на себя обязательство качественно выполнить услуги по перевозке грузов.

1.11. ЗАКАЗЧИК – юридическое лицо, заключившее с Экспедитором Договор оказания транспортно-экспедиционных услуг и принявшее на себя обязательство оплатить качественно выполненные услуги по транспортной экспедиции грузов.

1.12. Мобильное приложение - мобильное приложение, позволяющее Экспедитору получать Заявки, а также совершать юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Заказчика и Экспедитора Заказчика в рамках Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящие Общие условия договора транспортно-экспедиционных услуг (далее – «Общие условия», «Договор») определяют условия оказания Экспедитором комплекса услуг, связанных с перевозкой грузов и иных дополнительных услуг на основании согласованной Заявки Заказчика (далее - «Заявка»), заключаемой между Заказчиком и Экспедитором, в тексте Общих условий именуемыми вместе «Стороны», по отдельности «Сторона».

2.2. Общие условия также распространяются на Заявки, оформленные и подписанные Сторонами путем использования функционала мобильного приложения Заказчика в случае, если получение и подписание Заявки Экспедитором происходит в мобильном приложении Заказчика. Общие условия применяются ко всем Заявкам, имеющую соответствующую ссылку на Общие условия.

2.3. Фактом, подтверждающим принятие изложенных в настоящем Договоре условий, является подписание сторонами Заявки на перевозку груза, посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, при которой возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, а также в случае принятия Заявки в мобильном приложении, что приравнивается к подписанию заявки.

2.4. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Заявкой, Общие условия применяются в части, не противоречащей соответствующей Заявке, за исключением пунктов, прямо указанных в Общих условиях.

2.5. В соответствии с настоящими Общими условиями и Заявкой на перевозку Грузов Экспедитор обязуется оказывать Заказчику услуги по доставке различных видов Грузов, автомобильным или иным видом транспорта по территории Российской Федерации, Беларуси, Казахстана, а также других стран Содружества независимых государств (СНГ) и мира (страны Европы, Азии, Америки). Экспедитор обязуется оказывать дополнительные



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

виды услуг и сопутствующих работ, указанных в настоящем Договоре и Заявке, а Заказчик обязуется оплачивать вышеуказанные услуги Экспедитора.

2.6. Настоящий Договор размещается в сети Интернет на сайте Заказчика marshalteam.ru (ссылки на расположение документов содержатся в заявке, подписываемой с Экспедитором).

2.7. Перечень оказываемых Экспедитором услуг, сроки их оказания, а также другие дополнительные условия перевозки Груза согласовываются Сторонами в Заявке.

2.8. Заявка, полученная при помощи факсимильной связи, либо в отсканированном виде по электронной почте, при наличии в ней подписей уполномоченных лиц и печатей Сторон Договора, считается оформленной надлежащим образом и имеет полную юридическую силу. Кроме того, полученная Экспедитором Заявка в мобильном приложении, в случае отсутствия письменного уведомления об отказе от Заявки, считается принятой им к исполнению, приравненную к подписанной заявке с печатью, и имеющей полную юридическую силу по истечении двух часов с момента ее получения.

2.9. Стороны согласовали, что в рамках исполнения Договора, будут заключать между собой Заявки вместо поручений экспедитору.

2.10. Экспедитор обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»);
- Федеральным законом от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности";
- Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. (далее по тексту – «УАТ»);
- Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации";
- Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), принятой 19.05.1956г. в Женеве;
- иными действующими на территории Российской Федерации нормативными правовыми актами.

Перевозка грузов автомобильным транспортом в международном сообщении по территории РФ осуществляется в соответствии с международными договорами РФ в области автомобильного транспорта и нормативными правовыми актами РФ.

Перевозка опасных грузов автомобильным транспортом в городском, пригородном и междугородном сообщении осуществляется в соответствии с требованиями, установленными приложениями А и В Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов от 30 сентября 1957г. (ДОПОГ) и нормативными актами РФ.

2.11. Расстояние до пункта загрузки и обратный путь Заказчиком не оплачиваются.

2.12. В случае утраты Груза, его недостачи, повреждения или порчи, услуги по настоящему Договору подлежат оплате только после компенсации Заказчику причиненного ущерба.

2.13. Качество оказываемых Экспедитором услуг должно отвечать требованиям национальных стандартов РФ, нормативным правовым актам в области перевозки автомобильным транспортом, а также условиям настоящего Договора.

2.14. Экспедитор вправе привлекать Перевозчиков для оказания услуг Заказчику, при этом Экспедитор обязан возложить на Перевозчика обязанности, предусмотренные настоящим договором, в рамках исполнения Перевозки (особенности подачи транспортных средств, требования к транспортным средствам, сроки исполнения перевозки, ответственность, возлагаемая Заказчиком, за нарушения условий Договора).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Определять маршрут следования Груза, тип и количество Транспортных средств, необходимых для перевозки Груза, возлагать дополнительные обязанности на Экспедитора (страхование груза в пользу Заказчика или грузополучателя и иные).

3.1.3. Согласовывать или не согласовывать выбранных Экспедитором Перевозчиков, для осуществления перевозки грузов. Получать всю необходимую информацию о ходе процесса перевозки Груза.

3.1.4. Давать указания Экспедитору при исполнении им обязательств в рамках настоящего Договора.

3.1.5. Отказаться от соответствующей Заявки без каких-либо последствий для себя и уплаты Экспедитору штрафных санкций:

- В случае подачи Экспедитором под погрузку транспортного средства с опозданием, то есть подачи транспортного средства под погрузку/разгрузку на время и/или дату, отличные от времени и даты, указанные в Заявке, при этом опозданием считается подача ТС позже даже на 1 минуту;
- При предъявлении Экспедитором для перевозки неисправного Транспортного средства;
- В случае предъявления Экспедитором под погрузку транспортного средства, характеристики которого не соответствуют требованиям согласованной Заявки.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

● Не позднее, чем за 2 часа до планируемого времени погрузки, письменно уведомив Экспедитора об отмене, путем уведомления по электронной почте письмом на официальном бланке Заказчика или в мобильном приложении. Иные формы отказа такие как смс, текстовое сообщение на почту без подписи и печати Заказчика, телефонный звонок не являются надлежащими формами уведомления и не влекут отказа от соответствующей заявки.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Информировать Экспедитора о Грузе (свойствах, массе, габаритах и т.п.) и условиях его перевозки. Своевременно направлять Экспедитору Заявку на перевозку груза и предоставлять соответствующие сопроводительные документы, необходимые для осуществления перевозки Груза.

3.2.2. Если иное не установлено Заявкой, обеспечить проведение Грузоотправителем и Грузополучателем погрузо-разгрузочных работ в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента планового прибытия Транспортного средства на погрузку/разгрузку ко времени, указанному в Заявке. В случае, если Транспортное средство прибыло раньше времени, указанного в заявке, то 24 часа на погрузочно-разгрузочные работы начинают исчисляться от времени, указанного в заявке. Время ожидания не считается простоем транспортных средств.

3.2.3. Оплатить установленную плату Экспедитору за его услуги, размер которой согласован Сторонами в Заявке.

3.2.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, если иное не указано в Заявке, с момента получения документов, указанных в пункте 4.2.31 настоящего Договора, обязан подписать Акт оказанных услуг, предоставляемый Экспедитором. В случае предоставления неполного или некорректно заполненного пакета документов, установленных п. 4.2.21 настоящего Договора, акт Заказчиком не подписывается и соответственно, услуги считаются не принятыми.

3.2.5. При изменении организационно-правовой формы юридического лица, адреса местонахождения, смене единоличного исполнительного органа, банковских или иных реквизитов в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней направить Экспедитору письменное уведомление о произошедших изменениях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА

4.1. Экспедитор имеет право:

4.1.1. Экспедитор в рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору, имеет право привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

4.1.2. Запрашивать дополнительную информацию у Заказчика, необходимую для оказания экспедиторских услуг.

4.2. Экспедитор обязан:

4.2.1. Принять заявку Заказчика в мобильном приложении, путем нажатия кнопки «принять». После принятия Заявки в мобильном приложении отказ от нее недопустим за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. До принятия Заявки предоставить Заказчику следующий комплект документов:

● для юридического лица – цветные копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица, свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения, решение о назначении генерального директора, рекомендательное письмо от трех юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей;

● для индивидуального предпринимателя – цветные копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, копию паспорта (листы 2, 3, лист со штампом регистрации по месту постоянного жительства), рекомендательное письмо от трех индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц;

● цветные копии документов на транспортное средство (ПТС, СТС, договор аренды);

● цветную копию паспорта непосредственного перевозчика (водителя) и его водительского удостоверения, а также иные документы по требованию.

4.2.3. В случае, если в соответствии с Заявкой, грузоотправителем или грузополучателем являются следующие юридические лица, то необходимо выполнить следующие действия:

- ООО "РВБ", то Экспедитор, помимо мобильного приложения Заказчика, обязан установить приложение WB Drive, Wildberries. Экспедитор обязан ознакомиться с Офертой, Регламентами и Правилами в WB Drive, заполнить все необходимые сведения, загрузить запрашиваемые документы, представлять доступ к местоположению, получать и загружать сведения, в том числе документы по перевозке. Экспедитор принимают заявку/оффер Заказчика через мобильное приложение, которая в последующем подлежит выполнению, отметки по рейсу происходят в мобильном приложении, при этом весь документооборот по рейсу электронный (ЭТРН), при этом Экспедитор обязан соблюдать правила заполнения ЭТРН в соответствии с нормами действующего законодательства, при этом перевозчик обязан для заказчика предоставлять транспортную накладную в бумажном виде, заполненную в соответствии с нормами действующего законодательства;



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

4.2.3.1. В случае осуществления перевозки, требующей наличия специальных разрешений и лицензий (тяжеловесного, опасного или крупногабаритного Груза), непосредственный Перевозчик (водитель) обязан иметь такие лицензии и разрешения, а также предоставить их копии Заказчику не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала перевозки. Непосредственный Перевозчик несет полную самостоятельную ответственность за риски, связанные с их отсутствием.

4.2.3.2. Несмотря на тот факт, что с указанными в данном пункте юридическими лицами предусмотрено обмен документов в мобильном приложении, стороны согласовали, что бумажный документооборот между Заказчиком и Экспедитором обязателен, необходимо для Заказчика распечатывать и заполнять надлежащим образом все транспортные документы, предусмотренные настоящим договором, а также законодательством РФ и иными международными нормами. Отсутствие транспортных документов в бумажном виде влечет штраф, в соответствии с п. 6.24. Договора.

4.2.4. В срок, установленный в Заявке, подать под погрузку технически исправные Транспортные средства в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Груза, наименование и количество которого отражаются в конкретной Заявке, отвечающие требованиям действующего законодательства Российской Федерации. В случае нарушения данного пункта Экспедитор несет ответственность за срыв перевозки, в соответствии с пунктом 6.7. Договора.

4.2.5. Экспедитор обязан потребовать от Грузополучателя и Грузоотправителя проставить отметки в соответствующих документах (ТрН, ТТН, ТОРГ-12, ТОРГ-13 и т.п.) и предъявить корректно оформленную доверенность на получение и отправку груза. Экспедитор обязан проверить предъявленную доверенность на получение и отправку груза – данные доверителя (Грузополучателя/Грузоотправителя), паспортные данные доверенного лица, срок действия доверенности, номер Заявки и перечень товарно-материальных ценностей, подлежащих получению/отправке, снять копию такой доверенности или забрать оригинал, для дальнейшей передачи Заказчику.

4.2.6. Проверять наличие провозных документов - оригиналы товарных, транспортных, товарно-транспортных накладных должны быть подписаны должностными лицами, с указанием должности и расшифровки подписи (фамилия полностью, инициалы) и скреплены печатями грузоотправителя, при этом оттиск печати должен быть четким. В случае отсутствия печати водитель должен затребовать оригинал доверенности на получение товарно-материальных ценностей и передать его Заказчику вместе с документами по перевозке по ее завершении. Транспортная накладная должна соответствовать установленному законом (Постановлением Правительства РФ от 21.12.20 № 2200 с изм. ПП РФ от 30.11.21 № 2116) образцу. Если водителю выдают транспортную накладную несоответствующего образца — водитель обязан на месте потребовать замену транспортной накладной, а также сообщить о возникшей ситуации ответственному по Заявке представителю Заказчика.

4.2.7. Контролировать проставление отметок в путевом листе и транспортной и товарно-транспортной накладной о времени прибытия и убытия транспортного средства. При этом даты прибытия и убытия должны быть указаны в соответствующем разделе транспортной и/или товарно-транспортной накладной и скреплены печатью и подписью грузоотправителя и грузополучателя. В случае, отсутствия в транспортной накладной или товарно-транспортной накладной сведений о дате и времени прибытия / убытия транспортного средства под погрузку / выгрузку, данный транспортный документ считается некорректно заполненным и не может служить доказательством оказания услуг по перевозке надлежащим образом, в связи с чем оплата не производится до устранения таких недочетов, а также Заказчик имеет право возложить штраф за некорректное заполнение транспортного документа в этой части в соответствии п. 6.22. Договора.

4.2.8. Контролировать и давать указания представителям Грузоотправителя по размещению и креплению груза на транспортном средстве таким образом, чтобы общая масса груженого транспортного средства не превышала предельно допустимого (в том числе на каждую ось), установленных для транспортных средств соответствующего вида. В процессе всей перевозки обеспечить сохранность перевозимого груза.

4.2.9. Прием груза осуществляется в строгом соответствии с наименованием, ассортиментом, количеством, массой, указанными в товарных, транспортных, товарно-транспортных накладных. Экспедитор обязан проверять целостность упаковки (тары), в которой транспортируется Груз, а также надлежащим образом проводить визуальный осмотр Груза, если он транспортируется без специализированной тары на предмет различного рода недостатков (сколов, царапин, трещин, вмятин и т.п.).

4.2.10. Давать указания представителям Грузоотправителя по устранению выявленных недостатков в размещении, креплении Груза, угрожающих его сохранности при перевозке. При обнаружении недостатков или повреждений как в упаковке, так и в креплении Груза, незамедлительно, не покидая места погрузки сообщить об этом представителю Грузоотправителя с требованием о замене Груза, либо устранения нарушения в креплении и произвести соответствующие отметки в товаротранспортных/товаросопроводительных документах. Груз с нарушенной (поврежденной) упаковкой к перевозке не принимается, если иное не следует из указаний Заказчика. При принятии Груза к перевозке Экспедитор впоследствии не вправе ссылаться для цели освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение упаковки товара, а также на факт ненадлежащего крепления Груза Грузоотправителем в момент погрузки.

4.2.11. Обеспечить перевозку Груза на согласованном Сторонами в Заявке Транспортном средстве. Замена Транспортного средства допускается только с предварительного уведомления и согласия Заказчика, оформленного



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

в письменном виде на официальном бланке Экспедитора. Замену Транспортного средства Экспедитором осуществляется при невозможности его дальнейшего движения без ущерба Грузу и участникам дорожного движения, в том числе: поломки Транспортного средства, в случае дорожно-транспортного происшествия и т.д.

4.2.12. До начала срока выполнения услуг Экспедитор обязан обеспечить подключение транспортных средств, в том числе транспортных средств фактических Перевозчиков, к бортовой системе мониторинга транспортного средства – ГЛОНАСС/GPS и представить Заказчику WEB-доступ к мониторингу транспортных средств, которые будут использоваться Экспедитором при выполнении услуг по настоящему Договору. Транспортные средства, представленные Экспедитором, должны иметь исправную бортовую систему мониторинга транспортного средства - ГЛОНАСС/GPS соответствующую обязательным параметрам, указанным в настоящем Договоре. Расходы на подключение транспортных средств к системе мониторинга транспортного средства - ГЛОНАСС/GPS и стоимость услуг по предоставлению Заказчику WEB-доступ к мониторингу транспортных средств, которые будут использоваться Экспедитором, включены в стоимость услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Заказчик имеет право отказаться услуг Экспедитор по заявке в одностороннем порядке, а также потребовать штраф в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости транспортно-экспедиционных услуг, а также возмещения убытков.

4.2.13. Обязательные параметры контроля при выполнении обязательств по п. 4.2.12.:

- Дата и время работы ТС (мин.);
- Пробег ТС;
- Скорость движения ТС (км/ч);
- Контроль использования ремня безопасности (включения звукового сигнала в случае неиспользования ремня безопасности, отправка сообщения диспетчеру);
- Включение звукового сигнала при резком ускорении или торможении и в случае превышения скорости;
- Журнал событий, который отображает и фиксирует количество превышений установленного предела ускорений и замедлений, возможные аварийные ситуации (показатель работы водителя в виде светофора и графически);
- Фиксация удара ТС о препятствие или его сильного наклона, ДТП;
- Передача тревожного сигнала SOS автомобиля на базовую станцию;
- Контроль ТС во время движения и маршрута следования в режиме on-line (реального времени);

4.2.14. Дополнительно, Экспедитор обязан не позднее 23-00 ежедневно сообщать о месте нахождения автотранспорта по WhatsApp по номеру **+ 79500411226** в виде сообщения, с файлом, подтверждающим местонахождение Транспортного средства. Сообщение должно содержать следующую информацию: Номер заявки, Фамилию водителя, номер транспортного средства и информацию о местонахождении в виде скриншота из систем отслеживания. В случае непредставления информации ежедневно, предусмотрена ответственность в соответствии с настоящим Договором.

4.2.15. Экспедитор производит фотофиксацию состояния груза до погрузки и после погрузки на автотранспорте, проверяет целостность упаковки. В случае отсутствия фотофиксации и непринятия груза грузополучателем или принятия с разногласиями в части количества или качества груза, Экспедитор возмещает все убытки Заказчика безоговорочно.

4.2.16. Экспедитор незамедлительно устно, а затем письменно информирует Заказчика о любых задержках в пути, авариях на дороге, больших заторах, хищениях или попытках хищения Груза, повреждениях пломбы и т.п., то есть о любых происшествиях, которые могут повлечь за собой задержку в доставке, несохранную доставку, либо утрату Груза. Сообщение Экспедитора должно сопровождаться письменным объяснением непосредственного перевозчика (водителя) и другими подтверждающими документами. При этом Экспедитор обязан принять все возможные меры для устранения таких обстоятельств или для уменьшения негативных последствий от возникновения данных обстоятельств;

4.2.17. Экспедитор не имеет право догружать транспортное средство другими грузами, если иное прямо не установлено Заявкой Заказчика. Под догрузом стоит понимать - консолидацию нескольких грузов иных грузоотправителей в кузове автомобиля, не относящихся к перевозке по согласованной заявке.

4.2.18. Экспедитор обязан предварительно письменно согласовать с Заказчиком перегруз груза из согласованного по Заявке транспортного средства в другое транспортное средство. Если такой перегруз Экспедитор произведет без письменного согласования с Заказчиком, то Заказчик вправе выставить Экспедитору штраф в размере 100% от стоимости транспортно-экспедиционных услуг и удержать данный штраф из счетов Экспедитора, подлежащих к оплате. Вместе с тем, в случае выставления штрафных санкций за нарушение данного пункта от третьих лиц, Экспедитор обязуется возместить Заказчику все документально подтвержденные штрафные санкции и неустойки. Экспедитор обязан оформить Упаковочный лист установленного образца по факту выполненной перегрузки и направить копию Заказчику не позднее дня, следующего за днем перегрузки. Оригинал оформленного Упаковочного листа должен быть приложен к транспортным документам.

4.2.19. Ни при каких обстоятельствах Экспедитор не имеет права удерживать документы и груз Заказчика. В случае удержания Экспедитором, переданного ему для перевозки груза, Экспедитор уплачивает Заказчику штраф в размере 50% от стоимости перевозки за каждый день удержания груза. Удержанием считаются действия Экспедитор по удержанию груза по любым мотивам. В случае осуществления таких действий Экспедитор возмещает Заказчику, причиненные Заказчику такими действиями, убытки в полном объеме сверх штрафа.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

4.2.20. В случае осуществления перевозки Груза Транспортным средством – рефрижератором, гарантировать в указанных Транспортных средствах наличие исправных устройств контроля и записи температурного режима, а также по запросу Заказчика в кратчайшие сроки предоставлять распечатки показаний с данных устройств с момента принятия Груза к перевозке и до момента его выдачи Грузополучателю.

4.2.21. Если в процессе транспортировки груза выявляются какие-либо нарушения, связанные с креплением, состоянием груза и прочее, и Экспедитор берется своими силами устранить выявленное нарушение, то Экспедитор в обязательном порядке направляет по электронной почте уведомление Заказчику на официальном бланке с указанием сроков устранения и возможности доставки груза к установленной заявкой дате.

4.2.22. Осуществлять остановки в целях отдыха непосредственного перевозчика (водителя) и иных целях только на специально предусмотренных охраняемых стоянках для грузового транспорта с контролируемым режимом въезда и выезда.

4.2.23. Дополнительные расходы, возникшие в ходе перевозки Груза, производить с предварительного письменного согласования с Заказчиком. Такие расходы должны подтверждаться соответствующими документами (квитанциями, счетами, актами и пр. документами).

4.2.24. Обеспечить своевременную доставку Груза и передачу его Грузополучателю, указанному в Заявке, в пункты назначения в сроки, согласованные с Заказчиком, и по кратчайшим маршрутам, если Заказчик не даст иных указаний.

4.2.25. При наступлении в пути следования непредвиденных обстоятельств (ДТП, проверка ГИБДД и т.п.) Экспедитор обязан получить документы компетентных органов, подтверждающие их наступление. В случае изъятия любого количества груза таможенными или иными государственными службами Экспедитор обязан требовать документального оформления факта изъятия в виде надлежащей записи в товаросопроводительных документах, заверенной печатью, или в виде акта на изъятие, и немедленно информировать об этом Заказчика. В случае спора с компетентными органами в отношении указанных в настоящем пункте обстоятельств Экспедитор обязан оказать Заказчику полное содействие, в соответствии с указаниями Заказчика. Необоснованное уклонения от исполнения таких обязанностей является основанием для взыскания с Экспедитора понесенных Заказчиком убытков.

4.2.26. При возникновении таких обстоятельств, как ДТП, пожар, хищение, повреждение или любая порча груза, Экспедитор обязуется в день происшествия сообщить о данном факте Заказчику и в соответствующие государственные органы (ГИБДД, МВД, ГО и ЧС и т.д.) для документального подтверждения факта происшествия, установления причин наступления данного случая и размера ущерба, а также предоставить Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения данных обстоятельств, следующие оригиналы документов:

- при ДТП – документ ГИБДД (справка формы №2), содержащий указание на причины ДТП и виновную сторону, объяснительная водителя, оригинал транспортной накладной;

- при совершении хищения любой формы либо повреждения груза вследствие действий третьих лиц и/или пропаже транспортного средства с грузом – документ из соответствующего правоохранительного следственного органа (соответствующего подразделения МВД или прокуратуры) о возбуждении уголовного дела, объяснительная водителя, оригинал транспортной накладной;

- при пожаре – документ из органа пожарной охраны, содержащий указание на причины возникновения пожара и виновную сторону, объяснительная водителя, оригинал транспортной накладной.

При возникновении случаев, указанных в настоящем пункте, Экспедитор обязуется принять все меры для сокращения возможных убытков, а также обратиться в день происшествия к Заказчику для получения соответствующих инструкций и обеспечить их выполнение. В случае неисполнения Экспедитором обязанностей, указанных в настоящем пункте, Экспедитор несет ответственность за недостачу, утрату, повреждение (порчу) груза как за произошедшее по его вине.

4.2.27. Обеспечить подписание непосредственным перевозчиком (водителем) всех необходимых документов на месте погрузки/разгрузки (товаротранспортных документов, актов и других документов, касающихся перевозки).

4.2.28. В случае обнаружения повреждения (порчи) Груза и/или повреждений упаковки (сколы, царапины, трещины, вмятин и т.д.), производить фотосъемку поврежденного Груза: расположение поврежденного Груза, его элемента в Транспортном средстве с идентификационным номером последнего, общий вид поврежденного Груза, его элемента, позволяющий однозначно идентифицировать данный Груз, элемент, а также повреждение в крупном ракурсе, позволяющем определить характер и объем причиненного ущерба.

4.2.29. В случае утраты или недостачи Груза, повреждения (порчи) Груза в процессе перевозки, обнаруженных непосредственно при предъявлении Груза Грузополучателю, а также в случае просрочки доставки Груза, не уклоняться от участия в составлении соответствующего Акта, а также Экспедитор обязан указать такие повреждения в ТН/ТТН. При несогласии с выводами, отраженными в данном Акте – изложить в нем свое мнение, сделать соответствующие отметки, пояснения и подписать Акт. О составлении Акта делается отметка в товаротранспортной накладной и транспортной накладной. К Акту должны быть приложены фотоматериалы. Ни одна из Сторон не вправе отказаться от подписи Акта приемки груза. При отказе от подписания Акта или внесения записи в товаротранспортные документы в случаях недостачи, порчи, повреждения или утраты груза – Акт может составляться с участием третьих лиц. Акт направляется Заказчику на электронную почту в течение суток. В случае



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

отсутствия указанного Акта Экспедитор впоследствии не вправе ссылаться, для цели освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение груза/упаковки груза.

4.2.29.1. В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Экспедитора, последний вправе доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу вернуть груз грузоотправителю с соответствующим предварительным уведомлением его. При возврате груза грузоотправителю ставка за перевозку не может превышать ставку, которая была определена для первоначального маршрута.

4.2.30. Сдать Груз уполномоченному на получение Груза лицу (Грузополучателю), указанному в товаротранспортной накладной и транспортной накладной, Заявке. Сдача Груза подтверждается проставлением подписи и расшифровки подписи (фамилия и инициалы) ответственного сотрудника Грузополучателя в товаротранспортной накладной (ТТН) и транспортной накладной с круглой синей печатью и подписью с расшифровкой в ТН (товарной накладной Торг-12). ТТН и ТрН обязательно должны содержать в себе время прибытия и убытия транспортного средства с погрузки/разгрузки. Экспедитор предоставляет Заказчику оригиналы ТрН и ТТН в количестве 3 (трёх) штук на бумажном носителе.

4.2.31. Экспедитор обязуется предоставить полный пакет документов (оригиналы товаро-транспортной накладной и транспортной накладной, товарной накладной, счет на оплату, счет-фактуру, акт оказанных услуг), а также оригинал подписанной сторонами Заявки и иных документов, указанных в Заявке или имевшие место быть (Акты Грузополучателя и Грузоотправителя, Акт об опоздании на разгрузку, оригинал доверенности на лицо, осуществляющее приемку Груза, копию путевого листа и др.).

Данный пакет документов должен быть оформлен надлежащим образом, содержать все предусмотренные законом или настоящим Договором отметки, транспортная накладная должна соответствовать образцу, установленному Постановлением Правительства РФ от 21.12.20 № 2200 в редакции Постановления Правительства РФ от 30.11.21 № 2116, и быть предоставлен Заказчику в следующие сроки:

- Экспедитор обязан предоставить Заказчику по электронной почте оформленную должным образом копию транспортной накладной не позднее дня, следующего за днем погрузки груза. В случае непредоставления Экспедитором копии транспортной накладной, Заказчик вправе взыскать штраф в размере 5% от стоимости услуг за каждый день просрочки предоставления документов.

- Сканированные копии по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выгрузки;

- Оригиналы нарочным или почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) с описью вложения при городских перевозках в течение 5 (пяти) рабочих дней, при региональных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выгрузки по следующему почтовому адресу Заказчика: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 29, к. 2. (отдел документооборота) При этом опись вложений обязательна.

- Сроки предоставления документов могут быть изменены условиями согласованной Сторонами заявки.

- Датой предоставления документов, предусмотренных данным пунктом, считается дата получения документов Заказчиком, при этом Заказчику предоставляется 5 дней на получение документов на почте, что не является нарушением прав Экспедитора. При этом, если к письму обязательно должна быть приложена опись вложений.

- В случае, если указанный пакет документов Экспедитор предоставил не в комплекте или без надлежащего оформления (не проставлены подписи и/или печати Грузополучателя, с неполно или недостоверно заполненными графами, с помарками, потертостями, исправлениями, транспортная накладная старого образца), то это не считается предоставлением документов. Дата предоставления наступает в тот день, когда Заказчик получил пакет корректно оформленных документов.

- При нарушении сроков предоставления документов Заказчику (как отсканированных копий, так и оригиналов) срок оплаты оказанных услуг увеличивается на 45 дней с момента получения документов.

- В случае предоставления Экспедитором оригиналов документов не по почтовому адресу, указанному в данном пункте Договора, а по иным адресам, в том числе по юридическому адресу Заказчика, то такой комплект документов не считается направленным Заказчику надлежащим образом и оплата не наступает, до предоставления документов по почтовому адресу, указанному в Договоре. В этих случаях Заказчику не начисляется пеня за нарушение сроков оплаты оказанных услуг и не подлежат уплате проценты за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, а Экспедитору начисляется неустойка, на основании пункта 6.11. настоящего Договора, за просрочку предоставления документов в адрес Заказчика.

4.2.32. Самостоятельно нести возникающие в связи с оказанием услуг расходы:

- На привлечение перевозчиков
- на содержание водителей (суточные, командировочные, проживание);
- по перебазировке и мобилизации автомобильного транспорта к месту проведения работ по Заявке Заказчика и в обратном направлении;
- на ГСМ, техническое обслуживание и др.;
- на штрафы, налоги, пошлины, платежи по Платону и др.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

4.2.33. В случае согласования дополнительных условий в Заявке, оказывать Заказчику дополнительные услуги по погрузке-разгрузке Груза Заказчика собственными силами, качественно и в согласованные Сторонами сроки. Стоимость услуги определяется в условиях заявки.

Оказание услуг силами привлеченных третьих лиц, допускается только с согласия Заказчика. При этом за действия/бездействия третьих лиц, привлеченных Экспедитором к оказанию услуг по настоящему Договору, ответственность перед Заказчиком несет Экспедитор.

4.2.34. По факту выполнения погрузо-разгрузочных работ, при наличии требований в Заявке, заполнять необходимые документы (рапорта на работы техники и механизмов, путевые листы по мобилизации техники и механизмов, табель учета рабочего времени обслуживающего персонала (такелажники, стропальщики) и передавать Заказчику вместе с комплектом оригиналов товаросопроводительных документов по перевозке. Выполнение дополнительных услуг фиксируется Актом выполненных работ, подписанным обеими Сторонами, который является основанием для выставления счета на оплату со счетом-фактурой (УПД), если применимо, с приложением требуемых документов.

4.2.35. Экспедитор обязан информировать о нарушении целостности ЗПУ (запорно-пломбировочное устройство) в пути следования ТС по причине его досмотра правоохранительными и/или таможенными органами (или без пояснения причин), путем направления видеоматериалов Заказчику, а также акт осмотра/досмотра, либо иной документ, выданный уполномоченными органами.

4.2.36. В случае, если осуществляется перевозка негабаритного груза автомобильным видом транспорта, Экспедитор обязан:

- направить схему размещения и крепления груза на транспортном средстве;
- перед погрузкой провести визуальный осмотр состояния крепления груза;
- защитить крепежные средства от выступающих поверхностей груза;
- таблички с маркировкой крепежных средств не должны иметь повреждений и должны присутствовать маркировочные надписи;
- убедиться, что груз не ухудшает обзор водителю, не закрывает светоотражатели, осветительные устройства, опознавательные знаки, не препятствует восприятию сигналов, подаваемых водителю рукой.

Допускается закреплять груз крепежными элементами с рабочей нагрузкой не менее массы груза. Экспедитор обязан убедиться, что на груз установлены специальные опознавательные знаки. Экспедитор предоставляет исправное транспортное средство в соответствии с заявкой или аналогичными характеристиками, которое обеспечивает сохранную доставку груза в установленные сроки и обеспечивает наличие разрешительных документов для перевозки негабаритного груза. Экспедитор обязан составить Акт о готовности транспортного средства к перевозке негабаритного груза с приложением фото в четырех ракурсах (спереди, сбоку, сзади, сбоку) и организовать подписание лицами, участвующими в комиссии.

По факту отгрузки водитель обязан подписать Памятку – Ознакомлен / ФИО / подпись / дата.

Оформленные Акт, памятка и фотоматериалы обязательно направляются ответственному логисту по заявке на проверку. После проверки ответственный логист Заказчика дает разрешение на начало движения.

4.2.37. При перевозках Ценных грузов, Экспедитор обязан обеспечить соблюдение следующих условий:

- к перевозкам привлекать водителей, с которыми у Экспедитора, указанного в транспортной накладной, заключен трудовой договор или договор гражданско-правового характера;
- при перевозке груза не допускать в кабину посторонних лиц, за исключением ситуаций, угрожающих жизни и здоровью;
- водитель ни при каких условиях не должен следовать инструкциям неизвестных лиц, встреченных на маршруте и претендующих на роль представителей перевозчика, экспедитора, грузовладельца (грузоотправителя и грузополучателя);
- водители транспортных средств должны быть снабжены средствами функционирующей мобильной связи, позволяющей в любое время связаться с представителями Заказчика;
- перевозочное транспортное средство должно быть оборудовано противоугонной сигнализацией и/или иммобилайзером;
- груз должен перевозиться в фургоне (полуприцепе, прицепе) или контейнере без открытых верха или одной из сторон, за исключением перевозок автомобилей, спецтехники, проектных грузов (тяжеловесных и/или негабаритных) с использованием специализированных транспортных средств;
- полуприцеп (прицеп) должен быть постоянно в сцепке с тягачом за исключением времени нахождения в портовой зоне;
- во время остановки, превышающей 1,5 часа, перевозочное транспортное средство с грузом должно находиться на специально оборудованной стоянке за исключением остановки вследствие непреодолимых обстоятельств, по распоряжению органов власти или в результате дорожно-транспортного происшествия;
- при нахождении на специально оборудованной стоянке и в случае вынужденной остановки:
- - дверцы грузовика (тягача) должны быть заперты, окна закрыты, включены сигнализация и/или иммобилайзер;



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

- - водитель не должен оставлять документы на перевозочное транспортное средство и перевозимый груз в кабине без присмотра;
- - перевозочное транспортное средство должно быть припарковано таким образом, чтобы максимально затруднить доступ к перевозимому грузу;
- к) перевозки табака, табачных изделий, электронных сигарет и аксессуаров, мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков, гаджетов, носимой электроники не производственного назначения, включая компоненты и аксессуары, должны осуществляться с вооруженным сопровождением по всему маршруту, включая погрузку и выгрузку, профессиональным охранником по договору с охранным предприятием, имеющим действующую лицензию на момент начала перевозки.

Примечание 1 к п.4.2.37.: Под «Ценными грузами» в целях настоящего Договора подразумеваются: автотранспортные средства, катера, яхты, грузы, требующие температурного контроля, парфюмерия, косметика, табак, табачные изделия, электронные сигареты и аксессуары, алкогольные напитки, электробытовая, компьютерная техника с периферийными и запоминающими устройствами, мобильные телефоны, планшеты, гаджеты, носимая электроника не производственного назначения, компоненты и аксессуары всех указанных грузов, цветные металлы.

Примечание 2 к п.4.2.37.: Под специально оборудованной стоянкой следует понимать территорию, предназначенную для длительного размещения автотранспортных средств, огражденную по всему периметру, что исключает свободный доступ к размещенным на стоянке транспортным средствам, въезд-выезд осуществляется круглосуточно в пропускном режиме.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору за каждую отдельную перевозку Груза (в том числе дополнительные услуги, если это согласовано сторонами), определяется в конкретной Заявке на транспортно-экспедиционные услуги.

5.2. Оплата услуг Экспедитора осуществляется Заказчиком на основании счета об оказании транспортно-экспедиционных услуг, с учетом положений п. 5.4. Договора.

5.3. Основанием для выставления Экспедитором счета, а также составления Экспедитором и подписания Сторонами Акта оказанных услуг, является факт оказания услуг, подтвержденный Товаротранспортными документами, подписанными Грузоотправителем и Грузополучателем, а также документами, указанными в п.4.2.31 настоящего Договора.

5.4. Заказчик оказывает содействие Экспедитору в финансировании путем займа каждой заявки, с помощью привлечения сервиса микрокредитной организации «the деньги», либо иной кредитной или микрокредитной организации по дополнительному согласованию с Экспедитором. После получения одобрения займа Экспедитору, микрокредитная организация переводит денежные средства на номинальный счет, открытый в банке, по согласованию с Экспедитором, до начала осуществления оказания услуг Экспедитором Заказчику, далее с номинального счета Экспедитор получает целевые денежные средства для оказания услуг Заказчику.

5.4.1. Заказчик оплачивает услуги Экспедитора после предоставления Экспедитором Заказчику полного комплекта правильно оформленных документов: оригиналов товаротранспортных документов на бумажном носителе (ТТН и транспортной накладной, ТрН) с отметкой Грузополучателя о доставке Груза, Акта оказанных услуг, Счета, Счет-фактуры/УПД, оригинала подписанной обеими сторонами Заявки, и других документов, указанных в п. 4.2.31 настоящего Договора, в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты предоставления документов, путем перечисления денежных средств на номинальный счет, либо на расчетный счет Экспедитора. При этом у Экспедитора имеется обязанность в первую очередь погасить заем с микрофинансовой организацией, привлеченной для оказания конкретной услуги по Заявке. За нарушение погашения очередности и неисполнения обязательств перед кредитной или микрокредитной организацией ответственность несет непосредственно Экспедитор.

5.5. Стоимость дополнительных услуг, кроме услуг, указанных в п. 4.2.33, оказываемых Экспедитором в рамках настоящего Договора, определяется в Заявках или Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

5.6. Стороны договорились в период действия настоящего Договора оформлять Акты сверок взаиморасчетов в любое время по инициативе одной из Сторон в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления письменного требования Стороной (официальное письмо инициатора с приложением оригинала Акта сверки в двух экземплярах).

5.7. Стороны договорились, что в отношении сумм платежей по настоящему Договору, проценты на сумму долга по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора, согласованной Сторонами Заявки на оказание транспортно-экспедиционных услуг и действующим законодательством Российской Федерации.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

6.2. Заказчик несет ответственность за несвоевременную погрузку и разгрузку транспортного средства в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые начатые сутки простоя, если иное не оговорено в Заявке. Почасовая оплата сверхнормативного простоя не предусмотрена. При отсутствии надлежащих отметок в транспортной накладной, и в связи с опозданием Экспедитора на подачу транспортного средства на погрузку/выгрузку, Заказчик не оплачивает сверхнормативные простои транспортных средств.

6.3. При отказе Заказчика от транспортного средства после его подачи на место погрузки, Экспедитор вправе требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20% от стоимости исполнения Заявки, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей. Право требовать возмещение по данному пункту возникает у Экспедитора при условии обязательного предоставления Заказчику акта о непредъявлении для перевозки груза, составленного Грузоотправителем в порядке, предусмотренном разделом VII Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.12.2021 № 2200.

6.4. Экспедитор несет ответственность по Претензиям и Искам Заказчика, возникшим в результате невыполнения обязательств, небрежного или неполного выполнения обязательств или неправомерных виновных действий со стороны Экспедитора, его сотрудников, субперевозчиков, агентов, принципалов и т.д. в том числе, но не ограничиваясь, Экспедитор обязан компенсировать штрафы, выставленные от контрагентов Заказчика в случае штрафа за курение в неположенных местах водителей Экспедитора, штраф за неправильную парковку в запрещенных местах на территории контрагентов Заказчика и т.д.

6.5. Экспедитор несет ответственность за сохранность Груза с момента принятия его для перевозки и до момента выдачи Грузополучателю или иному управомоченному им лицу. В случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) Груза, принятого для перевозки, Экспедитор в течение пяти рабочих дней возмещает Заказчику ущерб в следующих размерах:

- в случае утраты/недостачи Груза – в размере стоимости утраченного/недостающего Груза;
- в случае повреждения (порчи) Груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость Груза;
- в случае невозможности восстановления поврежденного Груза – в размере стоимости Груза.

Экспедитор наряду с возмещением ущерба, вызванного утратой, недостачей, повреждением (порчей) перевозимого Груза, возвращает Заказчику стоимость перевозки пропорционально причиненному ущербу, а также выплачивает штраф в размере 50% стоимости утраченного или поврежденного груза.

Заказчик вправе удержать сумму ущерба, возникшего при перевозке, от утраты, недостачи, порчи или повреждения груза, из сумм, подлежащих уплате Экспедитору за оказанные им услуги по настоящему Договору.

6.6. В случае возникновения в процессе перевозки полной или частичной недостачи, утраты, повреждения (порчи) груза, вверенного Экспедитору, при наличии подтвержденного факта причинения ущерба (ТОРГ-2/фотографии/видео/переписка), Заказчик вправе удержать оплаты Экспедитору за оказанные услуги по настоящему Договору до выяснения обстоятельств по настоящему факту, расчета суммы ущерба грузоотправителем/грузополучателем и полного урегулирования вопроса по ремонтно-восстановительным работам/восполнению недостающего груза. Срок удержания оплаты не должен превышать 6 (шесть) месяцев с даты выгрузки транспортного средства. В случае необходимости, Заказчик организует приобретение и доставку груза за счет собственных средств с последующим взысканием понесенных затрат и причиненных убытков с Экспедитора.

6.7. Экспедитор обязуется безусловно выплатить по требованию Заказчика неустойку в виде штрафа в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости услуг, согласованных Сторонами в Заявке, но не менее 5000 (пяти тысяч) рублей в случае срыва погрузки. При этом срывом погрузки считается:

- уведомление Заказчика Экспедитором об отказе в подаче подвижного состава под погрузку после согласования Сторонами Заявки по вине Экспедитора;
- Подача неисправного транспортного средства или транспортного средства, не соответствующего требованиям, указанным в Заявке, а также отсутствие у водителя необходимых для перевозки документов или требуемого инвентаря, приравниваются к неподаче транспортного средства под погрузку.
- Покидание места загрузки без согласования с Заказчиком в случае возникновения простоя транспортного средства.

В последнем случае Заказчик имеет право отказаться в одностороннем порядке от услуг, либо оставить выполнение перевозки за Экспедитором с удержанием с него суммы указанного штрафа в одностороннем порядке из стоимости оказываемых Услуг, подлежащих оплате Экспедитору.

6.7.1. В случае не оказания транспортно-экспедиционных услуг на любой стадии перевозки по вине Экспедитора или привлеченных им Перевозчиков, а равным образом в случае изъятия ТС (из-за просрочки лизинговых платежей, нарушение правил аренды ТС и иных оснований), Экспедитор безусловно уплачивает штраф Заказчику в размере 50% провозной платы, а также возмещает все причиненные Заказчику убытки (в том числе, штрафные и иные санкции от фактического Заказчика). При этом Заказчик не компенсирует Экспедитору фактически пройденное расстояние.

6.8. За опоздание транспортного средства под погрузку, то есть подача транспортного средства под погрузку на дату и время, отличные от времени и даты, указанные в Заявке, Экспедитор выплачивает штраф в следующем порядке: в случае опоздания на погрузку на 1 минуту но не более 60 минут, то штраф 20% от стоимости перевозки, в случае, если опоздание более одного часа, но не более 4 часов, то штраф составляет 50% от стоимости перевозки, если опоздание составляет более 4 часов, то штраф составляет 100% от стоимости перевозки.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

При этом Загрузка транспортного средства поданное с опозданием не освобождает от уплаты штрафа, указанного в данном пункте.

6.9. Экспедитор уплачивает Заказчику штраф за просрочку доставки груза в размере 15 (пятнадцати) процентов провозной платы за каждые сутки просрочки.

В случае, если в Заявке прописано время, к которому должен быть доставлен груз, либо указано транзитное время (время, которое дается на перевозку с момента загрузки) то просрочкой считается опоздание (не прибытие к указанному времени более 5 минут. В случае, если время в заявке не предусмотрено, то просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

В случае нарушения транзитного времени или временного интервала, указанного в заявке, то Экспедитор уплачивает штраф Заказчику в следующих размерах:

- Опоздание до 7 % транзитного времени - штраф 5% от стоимости перевозки;
- Опоздание от 7% до 10% от транзитного времени - штраф 20% от стоимости перевозки;
- Опоздание от 11% до 20% от транзитного времени - штраф 30%;
- Опоздание более 20% от транзитного времени - штраф 100%;

При этом в настоящем пункте Договора Транзитное время и временной интервал для перевозки, указанный в заявке без слова «транзитное» являются равнозначными значениями и ответственность применяется к ним равнозначная.

6.10. В случае, если транзитное время, указанное в Заявке, не соответствует установленным срокам доставки груза, которые определяются в датах и временных интервалах, то установленное транзитное время обладает приоритетом и Экспедитор обязан доставить вверенный груз в установленные транзитным временем сроки.

6.11. В случае опоздания на погрузку в соответствии с п. 6.8. Договора и на выгрузку в соответствии с п. 6.9. Договора, Экспедитор, помимо оплаты штрафа, обязан компенсировать Заказчику/ Грузополучателю все расходы, связанные с простоем крана, манипулятора, иной спецтехники, а также рабочих, привлеченных Грузополучателем для разгрузки Груза. При этом срок оплаты услуг Экспедитору увеличивается на количество дней опоздания на выгрузку.

6.12. В случае, если Экспедитор осуществит, без письменного согласования с Заказчиком, выгрузку груза в ином месте отличном от адреса, указанного в заявке, в том числе в случае выгрузки в пункте временного хранения грузов, то Экспедитор выплачивает Заказчику штраф в размере 100% от стоимости груза, но не менее 100 000 рублей. Вместе с тем Экспедитор обязан возместить Заказчику все убытки, причиненные нарушением данного пункта Договора. При этом Экспедитору не оплачивается фактически проеденное расстояние (расстояние от пункта загрузки до места фактического оставления груза).

6.13. В случае нарушения Экспедитором обязательств, предусмотренных пунктом 4.2.19., Заказчик вправе взыскать с Экспедитора штраф 50% от стоимости услуг по перевозке.

6.14. В случае нарушения Экспедитором обязательств, предусмотренных пунктом 4.2.21., Заказчик вправе взыскать с Экспедитора штраф 20% от стоимости услуг по перевозке.

6.15. В случае непредставления информации ежедневно в соответствии с п. 4.2.14. Договора, Экспедитор уплачивает Заказчику штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, за каждый день непредставления информации за каждое транспортное средство отдельно.

6.16. В случае совершения Экспедитором, его сотрудниками или привлекаемыми Экспедитором третьими лицами (фактическими Перевозчиками) хищений, в том числе при фиксации попытки хищения товарно-материальных ценностей Заказчика (или его Клиента), посредством свидетельских показаний, системы аудио или видеонаблюдения, уличных камер дорожного движения, а также выявленных при проведении внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий, иными способами фиксации правонарушения в отношении товарно-материальных ценностей Заказчика (или его Клиента), на Экспедитора накладывается штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый выявленный случай.

6.17. Убытки Заказчика возмещаются Экспедитором сверх начисленных настоящим договором штрафов.

6.18. В случае возникновения у Заказчика неблагоприятных последствий из-за отказа Экспедитора от выполнения Заявки Заказчика, а равно в случае срыва выполнения Заявки по вине Экспедитора непосредственно в процессе ее выполнения (по любой причине), такие как, но не ограничиваясь: штрафа, пени, расходы, убытки и т.д., Экспедитор обязуется безусловно компенсировать их в полном объеме.

6.19. В случае выставления грузополучателем, грузоотправителем или заказчиком перевозки штрафных санкций в адрес Заказчика за опоздания на место погрузки и/или разгрузки, а также за просрочку доставки груза, за повреждение груза Экспедитор обязан безусловно в полном объеме возместить Заказчику данные заявленные штрафные санкции. Заказчик вправе в одностороннем порядке зачесть исчисленные штрафные санкции в счет оплаты стоимости оказанных услуг.

6.20. За просрочку предоставления в адрес Заказчика пакета документов, указанных в пункте 4.2.31 и пункте 4.2.34 настоящего Договора, Экспедитор выплачивает неустойку в размере 1 000 (тысяча) рублей за каждый день просрочки. Заказчик вправе в одностороннем порядке зачесть исчисленные суммы штрафа в счет оплаты стоимости оказанных услуг.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

6.21. В случае непредставления документов, указанных в пункте 4.2.31 и пункте 4.2.34 настоящего Договора, более 30 календарных дней, то документы считаются утерянными и оплата перевозки Заказчиком не осуществляется, а также с Экспедитора подлежит взысканию штраф в размере 100 % от стоимости перевозки.

6.22. В случае предоставления Экспедитором не полного и/или некорректного пакета документов, указанных в пункте 4.2.31 и пункте 4.2.34 настоящего Договора, Экспедитор обязан безусловно выплатить штраф в размере 30% от ставки по Заявке, а также возместить Заказчику убытки, которые могут возникнуть по вине Экспедитора. При этом, представление не полного и/или некорректного пакета документов приравнивается к их непредставлению и услуги Экспедитора не подлежат оплате до момента устранения нарушений и представления надлежащего комплекта документов. В данном случае срок оплаты, после получения корректных документов увеличивается на 45 рабочих дней.

6.23. В случае нарушения пункта 4.2.7. Договора, а именно, не проставление отметок дате и времени прибытия и убытия Транспортного средства в транспортной накладной, то Экспедитор обязан уплатить штраф в размере 30 % от стоимости перевозки.

6.24. Если документы, предусмотренные пунктами 4.2.31 и 4.2.34 сданы Экспедитором по иному адресу, чем указан в пункте 4.2.31, и при этом получены Заказчиком, то срок оплаты перевозки увеличивается на 45 рабочих дней. Если документы Заказчиком не получены, то они считаются несданными по вине Экспедитора и такая перевозка не подлежит оплате до момента, пока Заказчиком не будут получены документы.

6.25. В случае нарушения п 4.2.3.2., а именно непредставление транспортных документов в бумажном виде в течение 30 дней, со всеми необходимыми отметками о приеме и сдаче груза, а также иных пунктом, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор обязан выплатить штраф в размере 100% от провозной платы. В случае, если документы будут представлены до истечения 30 дней, то они будут приняты Заказчиком и штраф в этом случае не начисляется, а если документы будут представлены позднее 30 календарных дней с момента окончания перевозки, то такие документы не принимаются Заказчиком и штраф подлежит оплате.

6.26. При осуществлении перевозки Водитель должен быть на связи 24 часа в сутки, в случае невыхода на связь более 4 (четырёх) часов, Заказчик имеет право возложить обязанность на Экспедитора по уплате штрафа в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый день, который водитель не был на связи.

6.27. В случае, если Экспедитор, в нарушение пункта 4.2.17 Договора, осуществил догруз транспортного средства, Заказчик имеет право потребовать от Экспедитора штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости перевозки и возмещения понесенных убытков.

6.28. Заказчик не несет ответственности за материальный, моральный или физический ущерб, за штрафы и наказания, произошедшие по вине Экспедитора при выполнении обязательств по исполнению настоящего Договора.

6.29. Экспедитор обязуется безусловно компенсировать Заказчику сумму административного штрафа, наложенного на Заказчика или компенсированного Заказчиком Грузоотправителю, в случае привлечения Заказчика или Грузоотправителя к административной ответственности за превышение допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, установленной законодательно, либо массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, указанных в специальном разрешении, либо допустимых габаритов транспортного средства, либо габаритов, указанных в специальном разрешении. Компенсация штрафа производится на основании копий подтверждающих документов: чек (платежное поручение) об уплате штрафа и постановление об административном правонарушении уполномоченного государственного органа или суда, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Экспедитором требования Заказчика.

Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшать стоимость услуг по Договору на сумму выставленных Экспедитору убытков по данному пункту, вычитая данные суммы из текущих и последующих платежей Экспедитору по настоящему Договору и письменно уведомляя об этом Экспедитора (ст. 410 ГК РФ).

6.30. Стороны заверяют, что они надлежащим образом исполняют свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдают налоговую отчетность (декларации), отражающую реальные факты своей хозяйственной деятельности и уплачивают налоги, предоставляют информацию и документы по запросам налоговых органов, их должностные лица не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существует иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей. Если в результате неуплаты одной из Сторон сумм налогов, указания неверных сведений в налоговой отчетности, а также в связи с невозможностью налоговых органов связаться с ней по юридическому адресу, другой Стороне будет отказано в признании расходов по хозяйственной деятельности по настоящему Договору, последняя вправе потребовать выплатить штрафную неустойку в размере суммы доначисленных (отказанных в принятии к вычету) налогов, пени и штрафов. Штрафная неустойка выплачивается на основании требования потерпевшей Стороны с приложением документов, подтверждающих, что на нее компетентным органом возложено соответствующее обязательство. Стороны подтверждают, что заверения, указанные в настоящем пункте, для Сторон имеют существенное значение и в случае, если заверения окажутся недостоверными, Сторона, полагавшаяся на недостоверные сведения, будет считаться заключивший Договор под влиянием обмана или существенного заблуждения с применением последствий, предусмотренных п. 2 и п. 3 ст. 431.2 ГК РФ.

6.31. В случае отказа налогового органа Заказчику в возмещении НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ от стоимости оказанных услуг по настоящему Договору, Экспедитор обязан оплатить Заказчику штраф в



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

размере ставки НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ от стоимости оказанных по настоящему Договору услуг, в возмещении НДС по которым было отказано налоговым органом.

6.32. Экспедитор обязан в течение 7 рабочих дней с момента получения претензии за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в ходе оказания услуг, об исчисленных санкциях (неустойки, штрафов, пеней), по выбору Заказчика либо оплатить Заказчику исчисленные суммы путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, либо соразмерно уменьшить стоимость оказанных услуг. Заказчик вправе в одностороннем порядке зачесть исчисленные суммы санкций (неустоек, штрафов, пеней) в счет оплаты стоимости оказанных услуг.

6.33. За невыполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную ГК РФ, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и прочими нормативно-правовыми актами РФ.

6.34. Если по вине Экспедитора, в том числе из-за отсутствия контроля, какие-либо документы оформлены с нарушением требований Российского законодательства, Экспедитор обязуется компенсировать Заказчику все расходы (суммы налогов, пени, штрафов), возникшие по причине этого нарушения, а также - иные прямые убытки и упущенную выгоду.

6.35. В случае нарушения срока оплаты оказанных услуг Заказчик несет ответственность в размере 0,01% от суммы задолженности, но не более 10% от суммы задолженности.

6.36. В случае привлечения Заказчика к административной ответственности в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору, Экспедитор уплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере назначенного Заказчику административного штрафа.

6.37. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик вправе в случае нарушения условий Договора со стороны Экспедитора в одностороннем порядке уменьшать стоимость услуг по Договору на сумму выставленной неустойки (пеней/штрафа), вычитая данные суммы из текущих и последующих платежей Экспедитору по настоящему Договору и письменно уведомляя об этом Экспедитора (ст. 410 ГК РФ).

6.38. Взыскание любых неустоек (пеней, штрафов), предусмотренных законодательством РФ и/или настоящим Договором, за нарушение любого обязательства, вытекающего из настоящего Договора, не освобождает Стороны от исполнения такого обязательства в натуре.

6.39. Экспедитор, в случае выполнения дополнительных услуг в виде погрузо-разгрузочных работ, несет ответственность за сохранность Груза Заказчика при операциях погрузки/разгрузки и перемещении (транспортировке) Груза от разгружаемого транспорта до Объекта и (или) от Объекта до загружаемого транспорта, производимых Экспедитором в рамках настоящего Договора. В случае утраты, недостачи или повреждения Груза по вине Экспедитора при осуществлении погрузо-разгрузочных работ, Экспедитор обязан незамедлительно известить Заказчика, составить акт и произвести полное возмещение ущерба Заказчику на основании выставленной Заказчиком претензии. Заказчик вправе удержать сумму ущерба, возникшего при осуществлении погрузо-разгрузочных работ от утраты, недостачи, порчи или повреждения груза, из сумм, подлежащих уплате Экспедитору за оказанные им услуги по настоящему Договору.

6.40. В случае нарушения п. 4.2.35. настоящего договора, Экспедитор выплачивает Заказчику штраф в размере 250 000 рублей, а также возмещает все убытки, причиненные таким нарушением.

6.41. Ответственность за любые произошедшие события в процессе перевозки груза с момента согласования Сторонами Заявки на осуществление перевозки груза и до момента убытия транспортного средства Экспедитора с выгрузки, которые впоследствии будут определены, как «Террористический акт» в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, полностью возлагается на Экспедитора, с ответственностью, предусмотренной законом для юридических лиц, и на водителя транспортного средства, который был предоставлен для осуществления перевозки, с ответственностью, предусмотренной законом для физических лиц.

6.42. После направления Экспедитору претензии о начислении штрафа по любому основанию из настоящего договора, Заказчик в одностороннем порядке без дополнительного уведомления удерживает суммы указанного штрафа из стоимости оказываемых Услуг, подлежащих оплате Экспедитору.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и не предотвратимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае отсутствия уведомления о наступлении форс-мажорных обстоятельств, то Стороны не освобождаются от ответственности.

7.3. В течение пяти рабочих дней с момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств, Сторона, попавшая под их действие, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновить выполнение своих обязательств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение более чем одного месяца подряд с момента их возникновения, любая



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом в письменной форме другую Сторону.

7.4. Факт о наступлении форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден документально органами государственной власти в письменном виде.

7.5. Обязанность по доказыванию наступления обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возлагается на Сторону, которая не смогла выполнить или выполнила ненадлежащим образом обязательства по Договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Стороны обязуются хранить в тайне содержание настоящего Договора, а также любую информацию и данные, предоставленные каждой из Сторон в связи с настоящим Договором. Не раскрывать и не разглашать в общем или, в частности, факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. Экспедитор не имеет права без согласия Заказчика осуществлять непосредственное сотрудничество с клиентом, грузополучателем или грузоотправителем, в интересах которых действует Заказчик. Экспедитор не в праве раскрывать и обнародовать любыми способами данные заявок, в том числе, но не исключительно: телефоны, адреса электронных почт, данные контактных лиц Заказчика, грузополучателей и грузоотправителей, клиентов. При нарушении данного пункта Экспедитор уплачивает Заказчику штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.3. Информация, предоставляемая в связи с настоящим Договором Стороне в письменном виде или на ином информационном носителе, является конфиденциальной информацией и составляет коммерческую тайну. Такая информация предназначена исключительно для Стороны по Договору и не может передаваться ни частично, ни полностью третьим лицам или использоваться каким-либо иным способом с участием третьих лиц.

8.4. Информация не будет для Сторон считаться конфиденциальной:

- если она уже известна из документально подтвержденных общедоступных источников, в том числе, из средств массовой информации;
- если она становится публично известной по причинам, не связанным со Стороной, обязанной соблюдать конфиденциальность в отношении данной информации;
- если она разрешена к распространению письменным разрешением раскрывающей Стороны;
- если она раскрыта по требованию компетентного государственного органа.

8.5. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, несет ответственность, как за свои собственные действия, так и за любое несанкционированное использование или разглашение конфиденциальной информации своими сотрудниками, должностными лицами, которые имеют доступ к этой конфиденциальной информации. В том числе, когда такое использование или разглашение было осуществлено после прекращения отношений с передавшей конфиденциальную информацию Стороной. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона, получившая такую информацию, должна возместить Стороне, передавшей такую информацию, все понесенные, в связи с этим убытки, а также выплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.6. В случае реорганизации одной из Сторон по Договору обязательства по сохранению коммерческой тайны передаются правопреемнику реорганизуемой Стороны в порядке, определенном действующим законодательством. При ликвидации одной из Сторон все документы и иные информационные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, должны быть переданы ликвидируемой стороной другой стороне в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента принятия решения о ликвидации в установленном законом порядке.

8.7. Обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности остаются в силе в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Экспедитором, путем подписания Заявки, имеющая ссылку на настоящий договор и действует до полного исполнения сторонами обязательств по конкретной Заявке.

9.2. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного письменного уведомления.

9.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по выплате штрафов, пеней, неустойки, выплаты третьим лицам и т.д.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.



Общие условия Договора транспортно-экспедиционных услуг от 22.10.2025г.

10.2. Все изменения, дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме в виде Дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. В случае расхождений условий Договора с условиями, согласованными в Заявке на перевозку Груза, приоритетными считаются условия Заявки, за исключением п. 4.2.3, п. 5.4 и 6.10 настоящего Договора.

10.4. Экспедитор ежемесячно предоставляет Заказчику Акт сверки взаимных расчетов. Заказчик рассматривает Акт сверки взаимных расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения по факсимильной или электронной связи, при отсутствии расхождений подписывает и возвращает его, а при наличии расхождений предоставляет в тот же срок мотивированный отказ от подписания или подписывает с отметкой о расхождении. По требованию какой-либо из Сторон, другая Сторона обязана направить Акт сверки на бумажном носителе, скрепленный печатью и подписью уполномоченного ответственного лица, почтовой (курьерской) связью.

10.5. Обмен сообщениями между Сторонами с электронных адресов имеющих домен (окончание адреса) [@marshalteam.ru](mailto:info@marshalteam.ru), а также иных электронных адресов, указанных в настоящем Договоре или в Заявке Заказчика, будет иметь полную юридическую силу в качестве доказательств в случае судебного разбирательства, если текст написан на фирменном бланке Заказчика за подписью и печатью Генерального директора.

10.6. Вся предоставляемая Сторонами по настоящему Договору друг другу финансовая, коммерческая или иная информация считается конфиденциальной. Стороны принимают необходимые меры против разглашения ее третьим лицам. Указанная информация может доводиться до третьих лиц лишь в случаях привлечения их Сторонами к деятельности, требующей знания такой информации, и только в объеме, необходимом для реализации соответствующих целей и задач.

10.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок ответа на претензии 7 дней с момента получения претензии, а если претензия не получена получателем, то срок претензионного порядка равен 12 дням с момента направления претензии. В случае недостижения согласия споры Сторон подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10.8. Экспедитор не вправе без согласия Заказчика уступать третьим лицам требования к Заказчику, возникающие при исполнении Договора или в связи с ним., в случае нарушения данного пункта, Экспедитор имеет право потребовать штраф в размере 100% от уступленной суммы.

10.9. Экспедитор подтверждает, что предоставленные им фактические перевозчики, водители, на транспортных средствах в соответствии с Заявкой, являются его представителями при осуществлении перевозок.

10.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями и Заявкой на перевозку грузов, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Ни одно из условий настоящих Общих условий не оценивается Сторонами как явно обременительное и существенным образом нарушающее баланс интересов Сторон, Стороны не были поставлены в положение, затрудняющее согласование иного содержания их условий.

Приложения:

1. Приложение № 1. Памятка водителю об организации перевозки.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

ООО «Маршал»
ИНН: 7813283076;
ОГРН: 1177847236467
Адрес: 193091, город СПб,
Октябрьская наб., д. 10 к. 1
стр. 1, помещ. 10-н офис 5
Сайт: <https://marshalteam.ru/>
Тел: 8(812) 670-48-85
E-mail: info@marshalteam.ru

Расчетный счет: 40702810710000378578
Наименование Банка: АО «Т-банк»
БИК: 044525974
к/с: 30101810145250000974
Получатель: ООО «Маршал»



ПАМЯТКА ВОДИТЕЛЮ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ

В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ

- **Водитель** не должен оставлять без присмотра в любое время во время перевозки транспортное средство и груз.
- **Водитель** обязан следить за состоянием транспортного средства, груза и средств крепления груза во время движения.
- **Водитель** обязан проверять состояние средств крепления каждые 500км пути.
- Во время остановки¹ и стоянки² **Водитель** обязан принять все необходимые меры, исключающие хищение, утрату, повреждение груза и транспортного средства, осуществлять постоянный контроль за транспортным средством, перевозимым грузом, целостностью и сохранностью средств крепления груза.
- Во время стоянки в пути следования по причинам, не связанным с загрузкой или разгрузкой транспортного средства, Водитель должен размещать транспортное средство и груз на постоянно охраняемой стоянке. Для целей настоящей инструкции под охраняемой стоянкой следует понимать территорию, специально предназначенную для длительного размещения автотранспортных средств, огражденную по всему периметру, что исключает свободный доступ к размещенным на стоянке транспортным средствам, въезд-выезд транспортных средств осуществляется круглосуточно в пропускном режиме.
- При отсутствии охраняемых стоянок на пути следования **Водитель** может совершать кратковременные остановки только на специально обустроенных площадках, предназначенных для стоянок большегрузного автотранспорта, в хорошо освещенных местах, вблизи постов дорожной полиции, ГИБДД, при этом транспортное средство должно быть расположено в зоне видимости Водителя и должно контролироваться им.
- **Водитель** не должен оставлять без присмотра документы на автомашину и на перевозимый груз.
- **Водитель** не вправе передавать третьим лицам документы на автомашину и на перевозимый груз, сведения о грузе, транспортном средстве, отправителе, получателе и иную информацию, касающуюся перевозки, за исключением сотрудников компетентных органов (полиция, транспортная инспекция и т.д.). Любое изменение инструкций должно быть согласовано с сотрудником транспортной компании, ответственным за организацию перевозки.
- **Водитель** обязан присутствовать при досмотре груза, проверить состояние упаковки груза после проведения досмотра.
- При перевозке грузов, требующих определенного температурного режима, **Водитель** должен контролировать работу установки, обеспечивающей надлежащий температурный режим, на всем пути следования.
- При перевозке грузов, в отношении которых нормативными правовыми актами предусмотрен специальный порядок перевозки (например, крупногабаритные, тяжеловесные грузы), **Водитель** обязан соблюдать требования соответствующих разрешительных документов (о скоростном режиме, маршруте перевозки и т.д.)

¹ "Остановка" - преднамеренное прекращение движения транспортного средства на время до 5 минут, а также на большее, если это необходимо для загрузки или разгрузки транспортного средства.

² "Стоянка" - преднамеренное прекращение движения транспортного средства на время более 5 минут по причинам, не связанным с загрузкой или разгрузкой транспортного средства.